



**Umfrage: Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer
Gemeindeverwaltung ?**

Sehr geehrte Kunden, liebe Mitbürgerinnen und Mitbürger der Gemeinde Wiesent!

Uns ist es sehr wichtig, Ihnen einen guten Bürgerservice zu bieten.

**Mit Hilfe dieses anonymen Fragebogens wollen wir unseren Service für Sie weiter
verbessern und an Ihre Bedürfnisse anpassen.**

**Bitte füllen Sie diesen Fragebogen aus und geben Sie uns offen und ehrlich Ihre
Rückmeldung.**

Ihr Gemeindeverwaltungs-Team

Bitte machen Sie zunächst einige Angaben zu Ihrer Person:

Geschlecht:

- weiblich
- männlich

Alter:

- 17 Jahre oder jünger
- 18 bis 29 Jahre
- 30 bis 59 Jahre
- 60 Jahre oder älter

Zu welcher Tageszeit haben Sie unseren Kundenservice in Anspruch genommen?

- vormittags (ab 08:00 Uhr bis 12:00 Uhr)
- nachmittags (ab 14:00 Uhr bis 17:00 Uhr bzw. 18:00 Uhr)

Wie haben Sie die Wartezeit empfunden?

- angemessen
- unangemessen
- es gab keine Wartezeit

Mit welchem Anliegen sind Sie zu uns gekommen?

Bereich:

<input type="checkbox"/> Bürgerbüro	<input type="checkbox"/> Kasse/Kämmerei
<input type="checkbox"/> Klimaschutzbüro	<input type="checkbox"/> Bauamt
<input type="checkbox"/> Geschäftsleitung	

Wenn möglich die genaue Bezeichnung:

<input type="checkbox"/> Bauverwaltung/Baugenehmigung	<input type="checkbox"/> Fahrerlaubnis
<input type="checkbox"/> Fischerei	<input type="checkbox"/> Förderberatung Ökopaket Wiesent
<input type="checkbox"/> Friedhofsangelegenheiten	<input type="checkbox"/> Führungszeugnis
<input type="checkbox"/> Fundbüro	<input type="checkbox"/> Gewerbe
<input type="checkbox"/> Klimaschutz allg.	<input type="checkbox"/> Leitungspläne
<input type="checkbox"/> Meldewesen	<input type="checkbox"/> Mittagsbetreuung
<input type="checkbox"/> Müllabfuhr	<input type="checkbox"/> Pass/ - Ausweiswesen
<input type="checkbox"/> Rentenanträge	<input type="checkbox"/> Wahlangelegenheiten
<input type="checkbox"/> Wasserversorgung/Entwässerung/ Abwasserbeseitigung	<input type="checkbox"/> Sonstiges:

Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Aspekten unseres Kundenservices?

	sehr zufrieden	zufrieden	weder zufrieden noch unzufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden
Öffnungszeiten					
Räumlichkeiten					
Freundlichkeit					
Schnelligkeit					
Beratung					
Kompetenz					

Wie zufrieden oder unzufrieden sind Sie insgesamt mit der Gemeindeverwaltung?

sehr zufrieden	zufrieden	weder zufrieden noch unzufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden

Wo sehen Sie Verbesserungspotenziale in unserem Kundenservice?

Hier finden Sie Platz für Anregungen, Wünsche, Kommentare oder Kritik:

Wir bedanken uns für Ihre Unterstützung!

Der Fragebogen kann anonym in den Briefkasten am Rathaus eingeworfen werden.